

Recurso 3: ¿Cómo llevar una conversación dentro de una reunión de grupos pequeños?

La comunicación es un elemento clave para que todos se puedan sentir cómodos y es importante que recuerdes que tú como líder no tienes que llenarla al 100 %, sino que eres un facilitador. Es decir, tratar de encaminarla para que los demás participen haciendo preguntas y haciendo comentarios.

Es importante poder ayudar ante preguntas que puedan ser poco relevantes hacia lo que están viviendo, o evitar preguntas de sí y no: ¿Fuiste hoy a trabajar? Sí o no. Mejor pregúntale ¿qué tal estuvo su día? ¿Cómo le fue? Es muy importante tener una actitud real de escuchar, muéstrate involucrado, pregunta un poco más, hay interés en ti de facilitar estos momentos en cada participante de tu grupo pequeño.

1. Rasca la superficie.

Es importante que vayamos de menos a más, rasca la superficie para recién ir hacia lo más profundo, conoce a la persona. Una forma de conocer y llevar esto de la forma más fácil es que tú tomes un primer paso de valor, muéstrate vulnerable y comparte un poco de ti mismo, así otros podrán relacionar tus experiencias con las suyas.

2. No corras ni te apures.

Recuerda que tienes varias semanas, no tienes que conocer a todos en las primeras semanas o conocer cada detalle de su vida, pero sí mira a cada reunión como una oportunidad única para hacer preguntas, para conocer más de ellos, para escucharlos y para estar atentos a ellos.

3. Valora las ideas de los demás.

Es súper importante que no pases por alto lo que alguien puede aportar en la conversación, agradécele por su aporte, valora lo que dice, esto permitirá que más adelante sepan que son escuchados sin importar lo que están pasando o cómo se sienten y sabrán que tienen un lugar seguro en el cual pueden compartir.

4. Guía con cuidado a la discusión

Si salen temas de chismes, dinero, política o realmente comentarios que extraños o no se alinean con nuestro ADN cdv, no los pases por alto.

Llévalos de forma natural como diciendo: “Gracias por tu aporte, ¿Te parece si conversamos al final o te escribo después?”, “Me parece que podríamos conversar esto en otro momento”. Es importante que sepan que son escuchados incluso a pesar de lo que dicen.